

Pravo na jednostrani raskid ugovora

1. Online kupac ima pravo u roku od 14 (četrnaest) kalendarskih dana od dana dostave proizvoda kupljenog na daljinu jednostrano raskinuti ugovor. Rok je prekluzivan i započinje teći od dana kada je kupcu, ili trećoj osobi koja je preuzela proizvod na adresi korisnika, a koja nije prijevoznik, proizvod koji čini predmet ugovora predan u posjed.
2. Izjavu o raskidu ugovora kupac je dužan dati prije isteka roka za raskid ugovora.
3. Online kupac izjavu o raskidu ugovora daje ispunjavanjem obrasca na ovom linku, te ga pošalje na adresu prodavača: **Tesla Marine d.o.o., Hrvatskih knezova 33, 21213 Kaštel Gomilica** ili putem elektroničke pošte na e-mail adresu: **info@elektropogon.com**.
4. U slučaju raskida ugovora, svaka je strana dužna vratiti drugoj ono što je primila na temelju ugovora.
5. Kupac je odgovoran za svako umanjenje vrijednosti proizvoda koje je rezultat rukovanja proizvodom.
6. Kupac mora izvršiti povrat proizvoda bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana davanja izjave o raskidu ugovora. Prekoračenje ovog roka rezultira gubitkom prava na jednostrani raskid odnosno povrat plaćenog.
7. Troškove povrata proizvoda snosi online kupac.
8. Online kupac je obvezan dostavljene proizvode vratiti u stanju u kojem su mu dostavljeni i u originalnom pakiranju (trgovačko pakiranje u kojem je roba i dostavljena).
9. TESLA MARINE d.o.o. (ELEKTROPOGON) će izvršiti povrat plaćenog tek nakon što mu proizvod bude vraćen odnosno, nakon što mu kupac dostavi dokaz da je proizvod na isti način na koji mu je dostavljen, poslao natrag.
10. Sve eventualne sporove Online kupac i TESLA MARINE d.o.o. (ELEKTROPOGON) rješavat će primjenom Zakona o zaštiti potrošača i Zakona o obveznim odnosima.

OBRAZAC O JEDNOSTRANOM RASKIDU UGOVORA

Za **Tesla Marine d.o.o.**, Hrvatskih knezova 33, 21213 Kaštel Gomilica, info@elektropogon.com

Ja, _____ iz _____
(ime i prezime potrošača) (adresa potrošača: mjesto, ulica, broj)

ovime izjavljujem da jednostrano raskidam Ugovor o kupnji sljedeće robe/usluge:

_____ prema broju računa ili broju narudžbe _____
(naziv artikla) (broj dokumenta)

primljene dana _____.
(datum)

U _____ dana _____.
(grad/mjesto) (datum)

Potpis potrošača
(samo ako se ovaj obrazac ispunjava na papiru)

Odgovornost za materijalne nedostatke

Sukladno Zakonu o zaštiti potrošača, na odnose između potrošača (krajnjeg korisnika) i trgovca u slučaju materijalnog nedostatka na proizvodu se primjenjuju odredbe Zakona o obveznim odnosima (NN 35/05, 41/08, 125/11, 78/15) o odgovornosti za materijalne nedostatke.

Potrošač je obavezan obavijestiti prodavatelja o postojanju vidljivih nedostataka bez odgađanja, a najkasnije u roku od dva mjeseca od dana kad je otkrio nedostatak.

Kao prodavatelj ne odgovaramo za materijalni nedostatak prodane stvari koji se pokaže nakon proteka dvije godine od prodaje stvari.

ONLINE RJEŠAVANJE SPOROVA

Posebnom regulativom Europske unije, od 15. 2. 2016. diljem cijele EU sporove vezane uz online kupnju biti će moguće riješiti putem ODR platforme kojoj možete pristupiti ovdje:

ODR platforma za rješavanje sporova.

To znači da ukoliko naiđete na problem tijekom online kupnje unutar EU (neispravan proizvod, nemogućnost zamjene proizvoda itd.) svoj prigovor možete na brži i jednostavniji način podnijeti na gornjem linku. Platformu mogu koristiti i potrošači i trgovci, a prigovor je moguće podnijeti na bilo kojem od 23 službena jezika EU.